



SELLO DE EXCELENCIA

Prestigio, profesionalidad y reconocimiento europeo a la cultura de Excelencia en las organizaciones

2

PRESTIGIO Y RECONOCIMIENTO



- Reconocimiento a las organizaciones realmente excelentes en su gestión.
- Distinción y relevancia frente a un entorno competitivo.
- Reconocimiento de la European Foundation for Quality Management (EFQM). Junto al reconocimiento español se otorga, automáticamente, el reconocimiento de la EFQM.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial

CUALIFICACIÓN



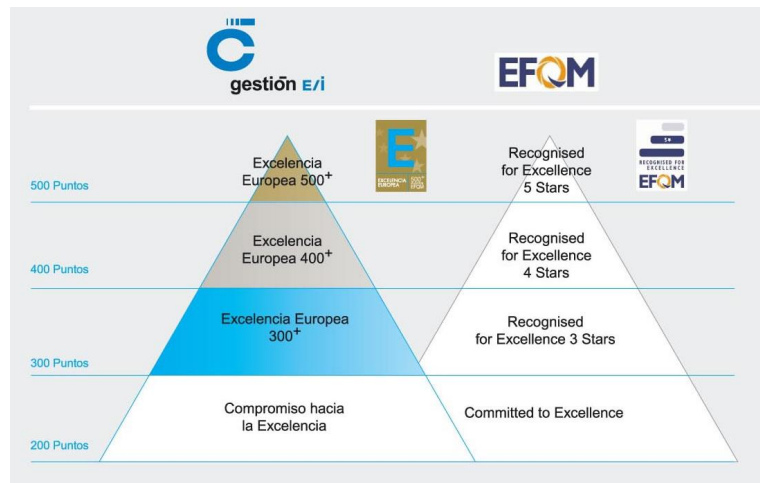
- ❑ Autoevaluaciones homologadas por Licenciarios de la Metodología de Autoevaluación EFQM (acreditados por el CEG).
- ❑ Validadores y Evaluadores formados y experimentados, pertenecientes a las Entidades de Certificación y al Club de Evaluadores del CEG.
- ❑ Entidades de Certificación acreditadas por el CEG/EFQM para la gestión del Esquema de Reconocimiento en España.
- ❑ Vigencia del reconocimiento: 2 años.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial

NIVELES DE EXCELENCIA



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial



COMPROMISO HACIA LA EXCELENCIA / COMMITTED TO EXCELLENCE

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y entra en una dinámica de la mejora continua a través de las acciones de mejora.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación con respecto al Modelo EFQM de Excelencia, homologado por un Licenciario de esta metodología, es de 200 o más puntos EFQM. Excepcionalmente para este nivel, la homologación no es imprescindible si la organización posee un Certificado ISO 9001:2000 en vigor.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial



Proceso:

- Entrega de documentación a la Entidad de Certificación. Documentación de acceso y 3 acciones de mejora derivadas de la Autoevaluación.
- Visita de Validación. Se realizará entre 6 y 9 meses después de la Autoevaluación. Un validador independiente comprobará la implantación de las acciones de mejora.
- Informe final. Elaboración del informe de validación donde se recoge el resultado de la comprobación de las acciones de mejora.
- Envío del expediente al CEG. La Entidad Certificadora, remite el expediente al CEG para la concesión del reconocimiento español y de su homólogo europeo Levels of Excellence de la EFQM.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial



EXCELENCIA EUROPEA 300+ / RECOGNISED FOR EXCELLENCE 3 STARS

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y elabora una Memoria descriptiva de las actividades de gestión y resultados conseguidos.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación, con respecto al Modelo EFQM de Excelencia, es homologado por un Licenciario de esta metodología en 300 o más puntos EFQM.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial



Proceso:

- Entrega de documentación. A la Entidad de Certificación reconocida y elegida se le deberá entregar la documentación de acceso y una Memoria reducida.
- Revisión de la documentación. Un grupo de profesionales formados y experimentados del Club de Evaluadores, analizarán y valorarán el contenido de la Memoria.
- Visita de Validación. El equipo evaluador verifica la implantación y ejecución de la Memoria.
- Informe final. Elaboración del informe de evaluación en donde se recogen los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización.
- Envío del expediente al CEG. La Entidad Certificadora remite el expediente al CEG para la concesión del reconocimiento español y de su homólogo europeo Levels of Excellence de la EFQM.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial

NIVELES DE EXCELENCIA



EXCELENCIA EUROPEA 400+ / RECOGNISED FOR EXCELLENCE 4 STARS

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y elabora una Memoria descriptiva de las actividades de gestión y resultados conseguidos.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación con respecto al Modelo EFQM de Excelencia es homologado por un Licenciario de esta metodología en 400 o más puntos EFQM.

Proceso: El proceso de obtención es idéntico al correspondiente con el nivel de Excelencia Europea 300+ .



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial

NIVELES DE EXCELENCIA



CEG – EXCELENCIA EUROPEA 500+ / RECOGNISED FOR EXCELLENCE 5 STARS

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y elabora una Memoria descriptiva de las actividades de gestión y resultados conseguidos.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación con respecto al Modelo EFQM de Excelencia es homologado por un Licenciario de esta metodología en 500 o más puntos EFQM.

Proceso: El proceso de obtención es idéntico al correspondiente con el nivel de Excelencia Europea 300+ y 400+, exceptuando el formato de la Memoria.



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial

Entidades de certificación acreditadas
para la obtención del reconocimiento

EFQM**AENOR**www.aenor.eswww.certification.bureauveritas.eswww.eccertificacion.com**LRQA**
Mida la Diferenciawww.lrqspain.com**SGS**www.sgs.eswww.tuv.es