

Manual usuario



Aplicaciones para
iPhone e iPad en iOS



Manual de configuración wifisfera para iPhone e iPad en iOS

Índice

1. Descarga de la aplicación.....	3
2. Inicio - Asistente de configuración - Validación por SIM.....	5
3. Inicio - Asistente de configuración – Validación por credencialesn.....	13
4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico	15
5. Cobertura – Mapa de puntos acceso	18
6. Mi cuenta – Suscripción	21
7. Mi cuenta – Contraseña.....	22
8. Mi cuenta – Asistente.....	23
9. Ayuda – Servicio	24
10. Ayuda – FAQs.....	25
11. Ayuda – Contacto	26
12. Apps	28

1. Descarga de la aplicación

La aplicación está disponible en el App Store de Apple mediante búsqueda por **wifisfera** y **telecable**. El enlace directo a la app es el siguiente:



<http://www.telecable.es/wifisfera/ios/descarga.html>

El enlace en el portal wifisfera para acceder a las aplicaciones es el siguiente:

<http://wifisfera.telecable.es/#setup>

1. Descarga de la aplicación

Después de instalada en el dispositivo, pulsar sobre el ícono con el logo **wifisfera**.



2. Inicio - Asistente de configuración - Validación por SIM

La aplicación arranca con un sencillo asistente para facilitar la configuración del terminal. El resto de opciones están bloqueadas hasta finalizar el formulario.



2. Inicio - Asistente de configuración - Validación por SIM

La primera cuestión ayuda a la configuración de la validación por la SIM de la línea de **telecable**. En el caso de iOS, todos los iPhone e iPad (3G/4G) a partir de la versión 6, soportan este método de autenticación.



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

En iOS es necesario instalar un perfil especial que contiene los datos del SSID y el método ESP-SIM. Para ello el asistente nos a una página web. Pulta el botón “**Instalar perfil WiFi**”.



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

Pulsa “Instalar”



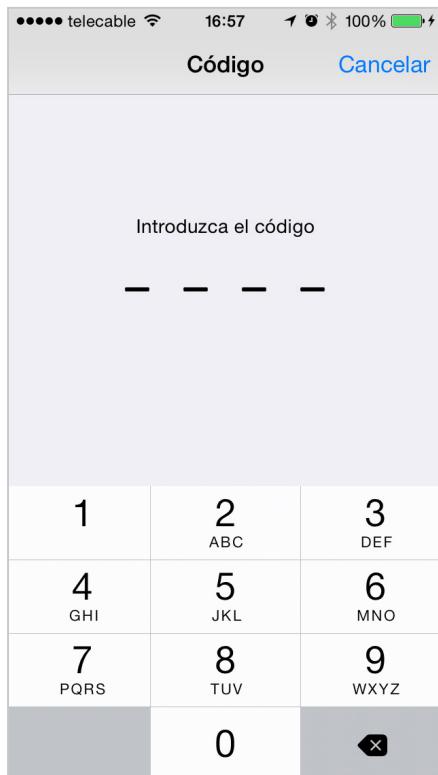
2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

El configurador de iOS solicita confirmación de la instalación del perfil. Puedes pulsar “Instalar”



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

Introduce el PIN de bloqueo del terminal para continuar.



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

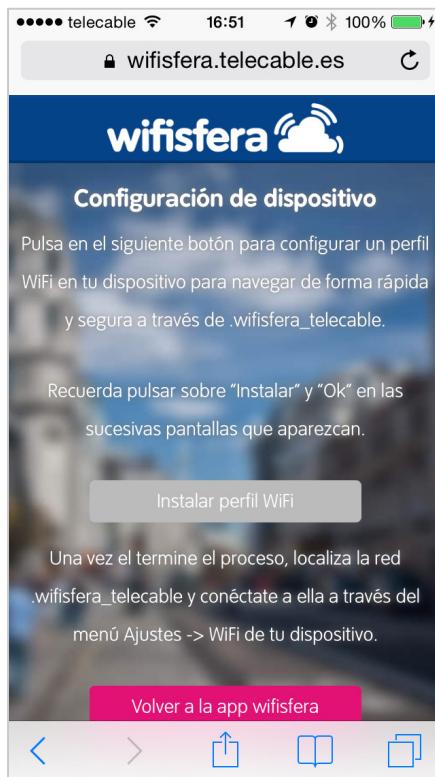
Pulsa “OK” .



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

Pulsa Botón “Volver a la app wifisfera”

En iPhone4 este botón pudo estar bajo las opciones del menú inferior.



Una vez pulsado el terminal queda configurado para el acceso a la red por validación por SIM.

3. Inicio - Asistente de configuración – Validación por credenciales

Si no tienes una línea móvil de **telecable** insertada en el terminal y has respondido No a la cuestión anterior el asistente te pregunta si eres cliente de Internet de **telecable**. Si lo eres Pulsa "Sí"



En el siguiente formulario se solicitan:

- **Usuario:** compuesto por el NIF del titular del contrato de Internet Fijo de **telecable**
- **Contraseña:** enviada por **telecable** vía email de contacto al cliente.
- **Aceptar** las condiciones de uso de los datos facilitados.

3. Inicio - Asistente de configuración – Validación por credenciales

Si no tienes credenciales, porque no disponemos de tu email de contacto, puedes solicitarlas desde la propia app pulsando “**Suscríbete**”

Pulsa “**Iniciar Sesión**”.

Nota: Es necesario disponer de otro tipo de acceso activo (3G u otro WiFi) ya que se comprueban las credenciales antes de grabarlas en la configuración del terminal.



4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico

Una vez finalizada la configuración del terminal por cualquiera de los dos métodos anteriores pueden presentarse dos situaciones:

1. Si estás fuera de zona de cobertura: la aplicación informa que no estás conectado con una banda gris en la parte superior y el botón Mostrar Mapa para localizar una zona de cobertura.



4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico

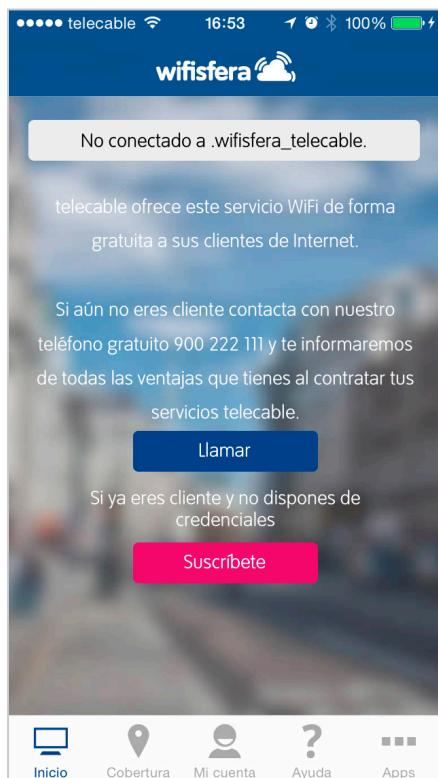
2. Si estás en zona de cobertura aparece un mensaje en verde en la parte superior. También te informa del tráfico que has consumido en la red wifisfera con todos los dispositivos en el mes natural en curso.



4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico

Si no eres cliente de **telecable** o has respondido “**No**” en las cuestiones del asistente, puedes pulsar “**Llamar**” para contactar con el teléfono gratuito de atención al cliente de **telecable**.

Si eres cliente y no tienes credenciales pulsa “**Suscríbete**” para solicitarlas.

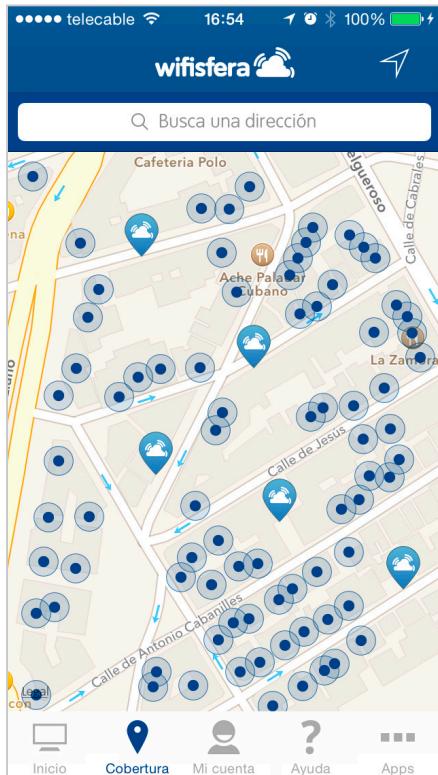


5. Cobertura – Mapa de puntos acceso

Pulsa Cobertura del menú inferior para localizar zonas de cobertura en toda la red.

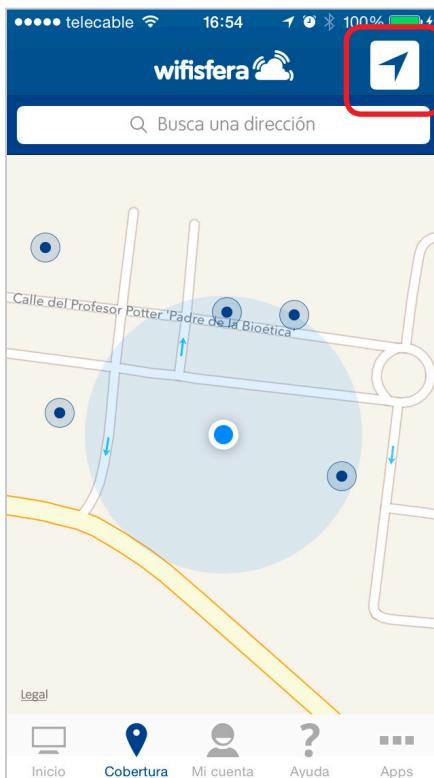
La primera vez la aplicación solicita permiso para acceder a la información de tu localización con el fin de situar el mapa en una zona próxima a tu localización.

Las zonas de cobertura se presentan agrupadas con el logo de wifisfera y cuando se realiza un zoom sobre el mapa se pueden observar zonas más específicas representadas por un punto con un halo circular.



5. Cobertura – Mapa de puntos acceso

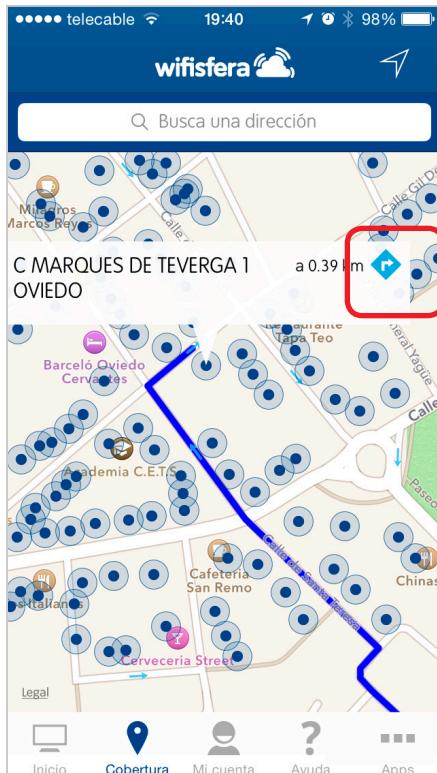
Si has dado permiso a la app para que acceda a los datos de localización, pulsa sobre el botón de localización y el mapa se sitúa en las coordenadas de tu posición para poder localizar cobertura cercana a tu posición.



5. Cobertura – Mapa de puntos acceso

También puedes introducir una dirección en el mapa para que se sitúe más rápidamente. Es importante aportar los datos de la población para que la búsqueda sea más certera.

Pulsando sobre un punto de acceso se despliega un mensaje informativo con la dirección y la distancia hasta el punto donde te encuentras. Pulsando sobre la flecha del mensaje, se traza el camino más corto hasta esa localización.



6. Mi cuenta – Suscripción

Selecciona la opción **Mi cuenta** del menú inferior para acceder al formulario de suscripción del servicio si te encuentras en alguna de estas circunstancias:

- No dispones de las credenciales del servicio porque no disponemos de una cuenta de correo de contacto para enviártelas.
- Si has cambiado recientemente de correo electrónico y quieres recibir allí las credenciales.
- Si deseas recibir nuevamente las credenciales.

Es importante que los datos aportados de NIF y 4 últimos dígitos de la cuenta corriente donde están domiciliados los recibos sean los del titular del servicio de Internet fijo.

The screenshot shows the wifisfera mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with the wifisfera logo. Below the header, there is a navigation bar with three tabs: 'Suscripción' (which is highlighted in blue), 'Contraseña', and 'Asistente'. The main content area contains a text box with the following instructions: 'Si eres cliente de telecable y no dispones de contraseña de wifisfera, rellena este formulario y la recibirás por correo electrónico. Los datos introducidos han de ser los del titular de los servicios contratados'. Below this text are four input fields: 'NIF / CIF del titular', '4 últimos dígitos de la cuenta corriente', 'Correo electrónico', and 'Repetir correo electrónico'. At the bottom of the form, there is a circular checkbox labeled 'He leído y acepto las [condiciones legales y la política de privacidad de telecable](#)' and a pink 'Enviar' button. At the very bottom of the screen, there is a footer menu with icons for 'Inicio', 'Cobertura', 'Mi cuenta' (highlighted in blue), 'Ayuda', and 'Apps'.

7. Mi cuenta – Contraseña

Selecciona la opción “**Mi cuenta**” del menú inferior y “**Contraseña**” en el menú superior, para acceder al formulario de cambio de contraseña si quieras introducir tu propia contraseña.

Es importante que los datos aportados de NIF y 4 últimos dígitos de la cuenta corriente donde están domiciliados los recibos sean los del titular del servicio de Internet fijo.

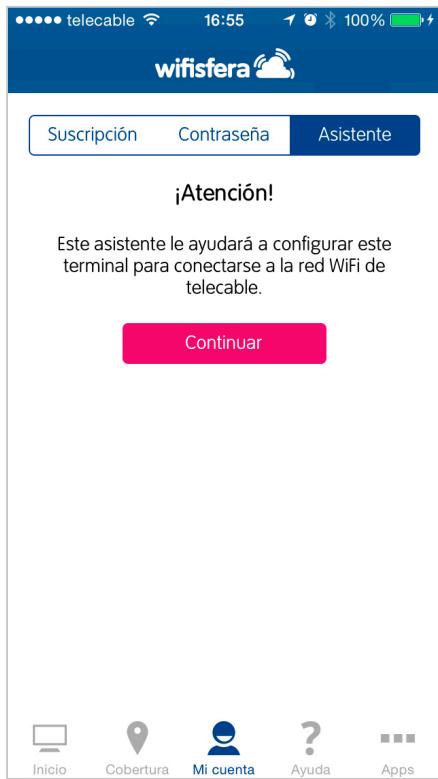
Es importante seguir las instrucciones del formato para disponer de una contraseña robusta.

Igualmente debes recordar cambiar la contraseña en todos los dispositivos donde tengas configurado wifisfera, salvo los que se validan por SIM donde no son necesarias credenciales.

The screenshot shows the wifisfera mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with the wifisfera logo. Below the header, there is a navigation bar with three tabs: "Suscripción", "Contraseña", and "Asistente". The "Contraseña" tab is currently selected. The main content area contains four input fields: "NIF / CIF del titular", "4 últimos dígitos de la cuenta corriente", "Contraseña", and "Repetir contraseña". Below these fields is a checkbox labeled "He leído y acepto las [condiciones legales y la política de privacidad](#) de telecable". To the right of the checkbox, there is explanatory text: "Cambia la contraseña de tu acceso por la que deseas. Debe tener una longitud de 9 caracteres, incluir un número, un carácter en mayúsculas y uno de estos signos: ! @ # \$ ^ & *.". At the bottom of the form is a pink "Enviar" (Send) button. At the very bottom of the screen, there is a footer menu with icons for "Inicio", "Cobertura", "Mi cuenta" (highlighted in blue), "Ayuda", and "Apps".

8. Mi cuenta – Asistente

Selecciona la opción “**Mi cuenta**” del menú inferior y “**Asistente**” si deseas volver a ejecutar el asistente de configuración inicial.



9. Ayuda – Servicio

Selecciona la opción “Ayuda” del menú inferior para leer un resumen de la descripción wifisfera.

The image shows a smartphone screen displaying the wifisfera mobile application. At the top, there is a status bar with signal strength, the brand name "telecable", the time "16:56", battery level "100%", and a battery icon. Below the status bar is the wifisfera logo, which consists of the word "wifisfera" in white lowercase letters next to a white cloud icon with a signal wave. The main content area has a light blue background. At the top of this area, there is a navigation bar with three tabs: "Servicio" (which is highlighted in dark blue), "FAQs", and "Contacto". Below the navigation bar, the text "Qué es wifisfera de telecable" is displayed. Underneath this, there is a paragraph of text explaining what wifisfera is. Further down, the text "¿Cuánto cuesta el servicio?" is followed by another paragraph of text. Below these sections, the heading "Como accedo al servicio" is present, followed by a detailed paragraph of text. At the bottom of the screen, there is a footer menu with five items: "Inicio" (represented by a computer monitor icon), "Cobertura" (represented by a location pin icon), "Mi cuenta" (represented by a user profile icon), "Ayuda" (represented by a question mark icon, which is also highlighted in blue), and "Apps" (represented by three vertical dots icon). The "Ayuda" item is specifically highlighted in blue, indicating it is the active tab.

••••• telecable 16:56 100%

wifisfera

Servicio FAQs Contacto

Qué es wifisfera de telecable

Wifisfera es el servicio de acceso Wi-Fi que telecable ofrece a sus clientes de Internet para que puedan conectarse fuera de su hogar desde terminales móviles, tablets y portátiles.

¿Cuánto cuesta el servicio?

El servicio es gratuito e ilimitado(*) para todos los clientes de Internet fijo de telecable.

Como accedo al servicio

telecable facilita a cada cliente unas credenciales para el uso del servicio. El cliente puede cambiar desde la web <https://wifisfera.telecable.es> la contraseña de acceso al servicio. El usuario será el NIF o NIE del titular del contrato de servicios de telecable. No es posible cambiar el usuario de acceso salvo que se realice un cambio de titular de los

Inicio Cobertura Mi cuenta Ayuda Apps

10. Ayuda – FAQs

Selecciona la opción “Ayuda” del menú inferior y la opción “FAQs” en las pestañas superiores se para acceder a las preguntas frecuentes del servicio. Están clasificadas por temática: Servicio, Credenciales, Técnicas y Seguridad.

The screenshot shows the wifisfera app's FAQ section for the 'Servicio' category. At the top, there is a header bar with the wifisfera logo and a search bar with a magnifying glass icon and an 'x' button. Below the header, there are three tabs: 'Servicio' (selected), 'FAQs' (highlighted in blue), and 'Contacto'. A 'Filtrar...' input field is also present. The main content area displays five questions under the 'Servicio' heading, each with a checked checkbox:

- ¿Qué es wifisfera de telecable?
- ¿Cuánto cuesta el servicio?
- ¿Cómo accedo al servicio?
- ¿Con cuántos dispositivos puedo conectarme a wifisfera?
- ¿Dónde puedo encontrar

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for 'Inicio', 'Cobertura', 'Mi cuenta', 'Ayuda' (highlighted in blue), and 'Apps'.

11. Ayuda – Contacto

Selecciona la opción “Ayuda” del menú inferior y la opción “Contacto” en las pestañas superiores para ponerte en contacto con nosotros mediante un sencillo formulario de contacto.



11. Ayuda – Contacto

The screenshot shows a mobile application interface for 'wifisfera'. At the top, there's a status bar with signal strength, battery level at 100%, and the time 16:56. Below it is the wifisfera logo with a cloud icon. A navigation bar contains three tabs: 'Servicio', 'FAQs', and 'Contacto', with 'Contacto' being the active tab.

¿Qué problema tienes?

A dropdown menu is open, showing the option 'Consulta sobre la configuración del dispositivo'.

Descripción

A text input field with placeholder text: 'Explica aquí el motivo de tu consulta.' Below it, a note says 'Máximo 900 caracteres.'

Seguridad: Rellena el campo con los números que ves en la imagen

An input field contains the number '591' with a clear button to its right.

He leído y acepto las [condiciones legales](#) y la [política de privacidad](#) de Telecable.

A large pink 'Enviar' button is centered below the security section.

At the bottom, there's a footer with icons for 'Inicio' (Home), 'Cobertura', 'Mi cuenta', 'Ayuda' (which is highlighted in blue), and 'Apps'.

12. Apps

Selecciona la opción “**Apps**” del menú inferior para acceder a un listado de las aplicaciones desarrolladas por **telecable**.

Al pulsar sobre ellas se accede directamente al App Store de Apple donde se indica “**INSTALAR**” si la app no está instalada en el terminal o “**ABRIR**” si ya está instalada.





telecable

900 222 111
telecable.es