

Manual usuario



Aplicaciones para
iPhone e iPad en iOS



telecable

Manual de configuración wifisfera para iPhone e iPad en iOS

Índice

1. Descarga de la aplicación.....	3
2. Inicio - Asistente de configuración - Validación por SIM.....	5
3. Inicio - Asistente de configuración – Validación por credenciales.....	13
4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico	15
5. Cobertura – Mapa de puntos acceso	18
6. Mi cuenta – Suscripción	21
7. Mi cuenta – Contraseña.....	22
8. Mi cuenta – Asistente.....	23
9. Ayuda – Servicio	24
10. Ayuda – FAQs.....	25
11. Ayuda – Contacto	26
12. Apps	28

1. Descarga de la aplicación

La aplicación está disponible en el App Store de Apple mediante búsqueda por **wifisfera** y **telecable**. El enlace directo a la app es el siguiente:



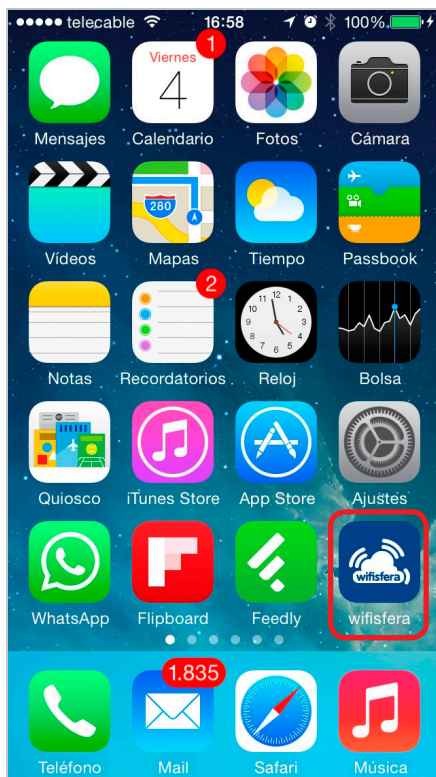
<http://www.telecable.es/wifisfera/ios/descarga.html>

El enlace en el portal wifisfera para acceder a las aplicaciones es el siguiente:

<http://wifisfera.telecable.es/#setup>

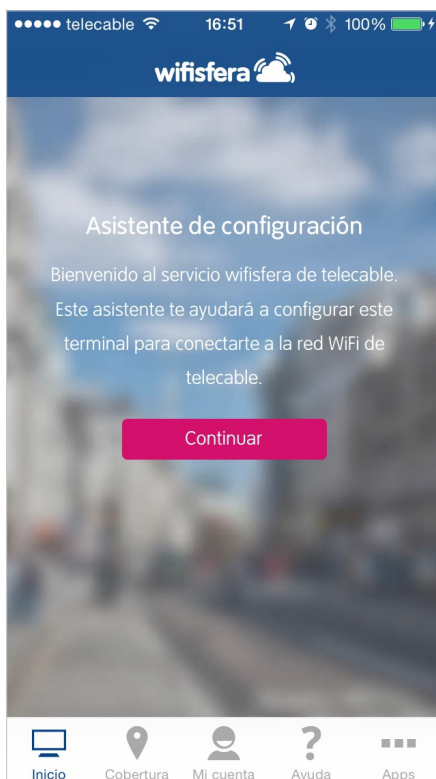
1. Descarga de la aplicación

Después de instalada en el dispositivo, pulsar sobre el icono con el logo **wifisfera**.



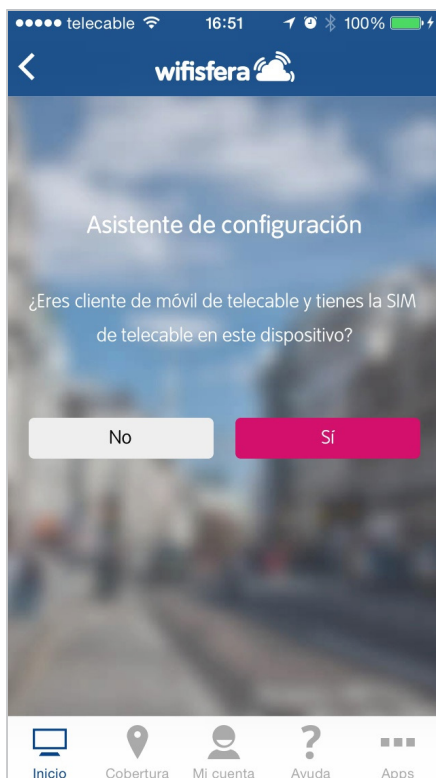
2. Inicio - Asistente de configuración - Validación por SIM

La aplicación arranca con un sencillo asistente para facilitar la configuración del terminal. El resto de opciones están bloqueadas hasta finalizar el formulario.



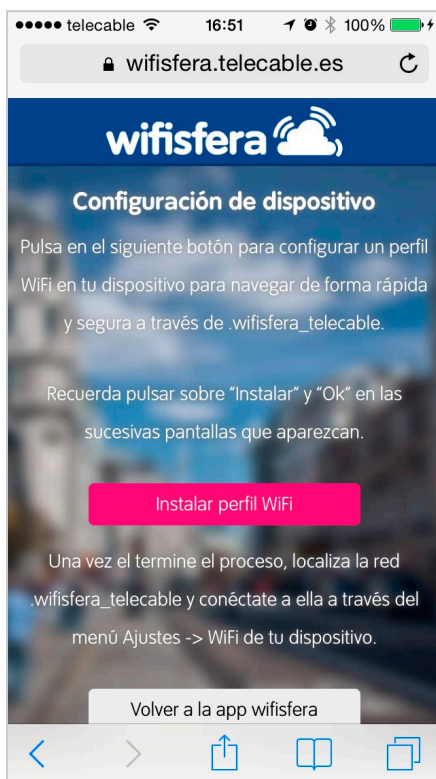
2. Inicio - Asistente de configuración - Validación por SIM

La primera cuestión ayuda a la configuración de la validación por la SIM de la línea de **telecable**. En el caso de iOS, todos los iPhone e iPad (3G/4G) a partir de la versión 6, soportan este método de autenticación.



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

En iOS es necesario instalar un perfil especial que contiene los datos del SSID y el método ESP-SIM. Para ello el asistente nos a una página web. Pulsa el botón **"Instalar perfil WiFi"**.



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

Pulsa “Instalar”



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

El configurador de iOS solicita confirmación de la instalación del perfil. Pulsa **“Instalar”**



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

Introduce el PIN de bloqueo del terminal para continuar.

telecable 16:57 100%

Código Cancelar

Introduzca el código

— — — —

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

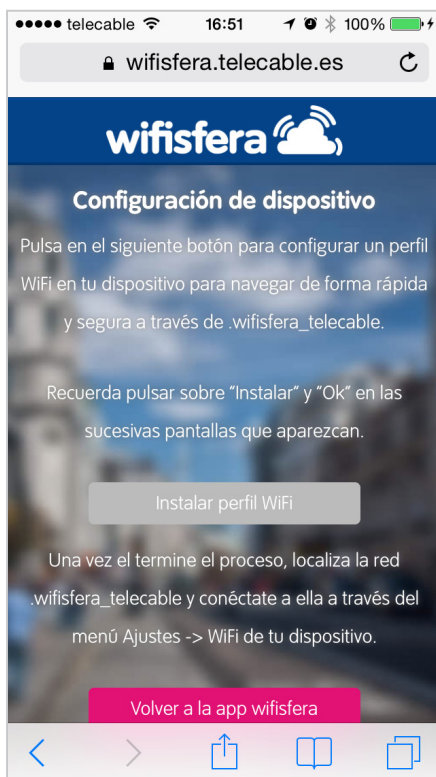
Pulsa "OK" .



2. Inicio - Asistente de configuración – Validación por SIM

Pulsa Botón **“Volver a la app wifisfera”**

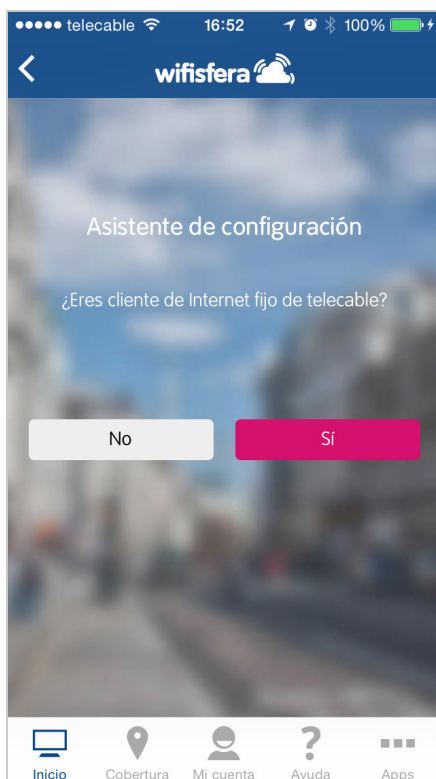
En iPhone4 este botón puede estar bajo las opciones del menú inferior.



Una vez pulsado el terminal queda configurado para el acceso a la red por validación por SIM.

3. Inicio - Asistente de configuración – Validación por credenciales

Si no tienes una línea móvil de **telecable** insertada en el terminal y has respondido No a la cuestión anterior el asistente te pregunta si eres cliente de Internet de **telecable**. Si lo eres Pulsa **"Sí"**



En el siguiente formulario se solicitan:

- **Usuario:** compuesto por el NIF del titular del contrato de Internet Fijo de **telecable**
- **Contraseña:** enviada por **telecable** vía email de contacto al cliente.
- **Aceptar** las condiciones de uso de los datos facilitados.

3. Inicio - Asistente de configuración – Validación por credenciales

Si no tienes credenciales, porque no disponemos de tu email de contacto, puedes solicitarlas desde la propia app pulsando **“Suscríbete”**

Pulsa **“Iniciar Sesión”**.

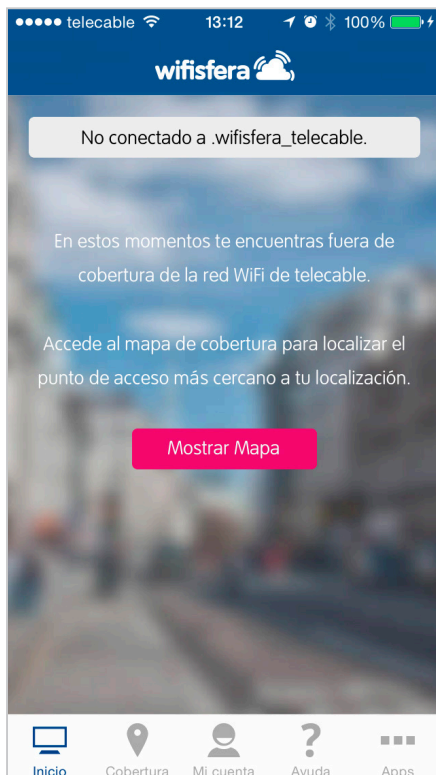
Nota: Es necesario disponer de otro tipo de acceso activo (3G u otro WiFi) ya que se comprueban las credenciales antes de grabarlas en la configuración del terminal.



4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico

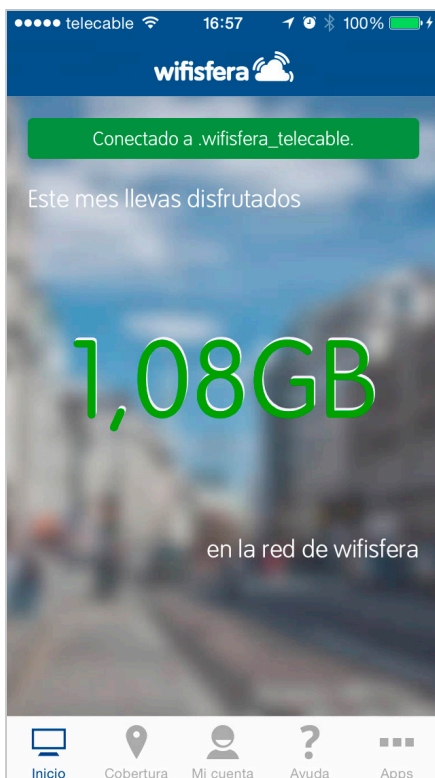
Una vez finalizada la configuración del terminal por cualquiera de los dos métodos anteriores pueden presentarse dos situaciones:

1. Si estás fuera de zona de cobertura: la aplicación informa que no estás conectado con una banda gris en la parte superior y el botón **Mostrar Mapa** para localizar una zona de cobertura.



4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico

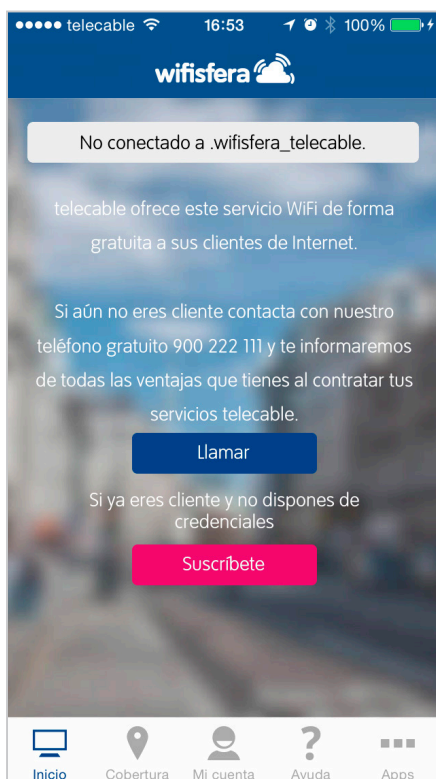
2. Si estás en zona de cobertura aparece un mensaje en verde en la parte superior. También te informa del tráfico que has consumido en la red wifisfera con todos los dispositivos en el mes natural en curso.



4. Inicio - Asistente de configuración – Acceso y tráfico

Si no eres cliente de **telecable** o has respondido **“No”** en las cuestiones del asistente, puedes pulsar **“Llamar”** para contactar con el teléfono gratuito de atención al cliente de **telecable**.

Si eres cliente y no tienes credenciales pulsa **“Suscríbete”** para solicitarlas.

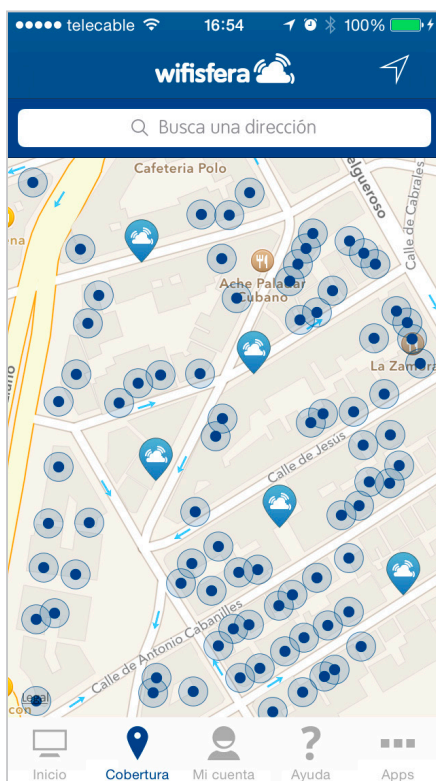


5. Cobertura – Mapa de puntos acceso

Pulsa Cobertura del menú inferior para localizar zonas de cobertura en toda la red.

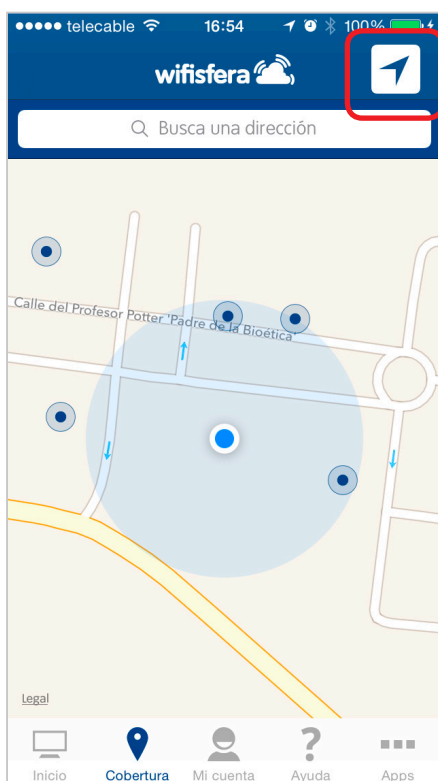
La primera vez la aplicación solicita permiso para acceder a la información de tu localización con el fin de situar el mapa en una zona próxima a tu localización.

Las zonas de cobertura se presentan agrupadas con el logo de wifisfera y cuando se realiza un zoom sobre el mapa se pueden observar zonas más específicas representadas por un punto con un halo circular.



5. Cobertura – Mapa de puntos acceso

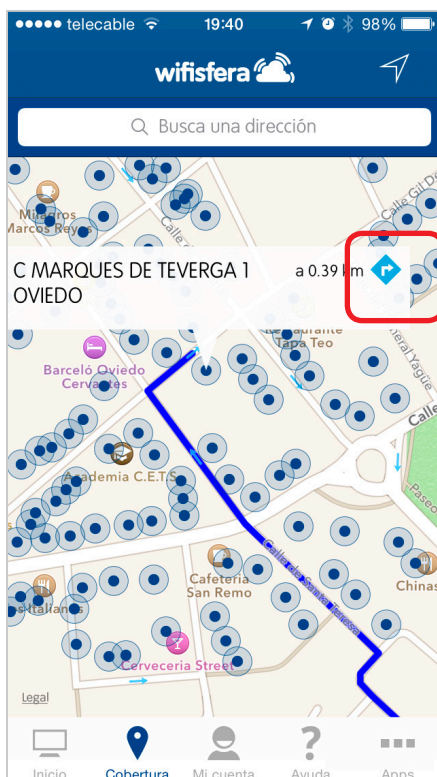
Si has dado permiso a la app para que acceda a los datos de localización, pulsa sobre el botón de localización y el mapa se sitúa en las coordenadas de tu posición para poder localizar cobertura cercana a tu posición.



5. Cobertura – Mapa de puntos acceso

También puedes introducir una dirección en el mapa para que se sitúe más rápidamente. Es importante aportar los datos de la población para que la búsqueda sea más certera.

Pulsando sobre un punto de acceso se despliega un mensaje informativo con la dirección y la distancia hasta el punto donde te encuentras. Pulsando sobre la flecha del mensaje, se traza el camino más corto hasta esa localización.



6. Mi cuenta – Suscripción

Selecciona la opción Mi cuenta del menú inferior para acceder al formulario de suscripción del servicio si te encuentras en alguna de estas circunstancias:

- No dispones de las credenciales del servicio porque no disponemos de una cuenta de correo de contacto para enviártelas.
- Si has cambiado recientemente de correo electrónico y quieres recibir allí las credenciales.
- Si deseas recibir nuevamente las credenciales.

Es importante que los datos aportados de NIF y 4 últimos dígitos de la cuenta corriente donde están domiciliados los recibos sean los del titular del servicio de Internet fijo.

The screenshot shows the 'wifisfera' app interface. At the top, the status bar displays 'telecable', signal strength, time '16:55', and battery level '100%'. The app header is dark blue with the 'wifisfera' logo. Below the header, there are three tabs: 'Suscripción' (selected), 'Contraseña', and 'Asistente'. The main content area contains a text block explaining the purpose of the form: 'Si eres cliente de telecable y no dispones de contraseña de wifisfera, rellena este formulario y la recibirás por correo electrónico. Los datos introducidos han de ser los del titular de los servicios contratados'. Below this are four input fields: 'NIF / CIF del titular', '4 últimos dígitos de la cuenta corriente', 'Correo electrónico', and 'Repetir correo electrónico'. A checkbox with a radio button is next to the text 'He leído y acepto las [condiciones legales y la política de privacidad de telecable](#)'. Below the checkbox is a red 'Enviar' button. At the bottom, there is a navigation bar with five icons and labels: 'Inicio' (computer icon), 'Cobertura' (location pin icon), 'Mi cuenta' (person icon), 'Ayuda' (question mark icon), and 'Apps' (three dots icon).

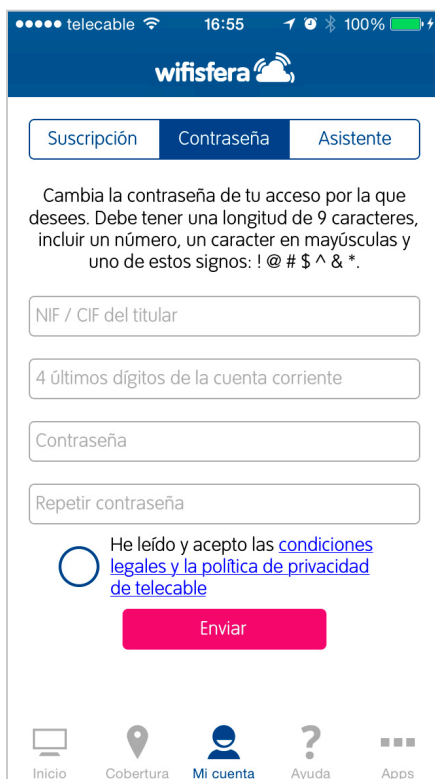
7. Mi cuenta – Contraseña

Selecciona la opción **“Mi cuenta”** del menú inferior y **“Contraseña”** en el menú superior, para acceder al formulario de cambio de contraseña si quieres introducir tu propia contraseña.

Es importante que los datos aportados de NIF y 4 últimos dígitos de la cuenta corriente donde están domiciliados los recibos sean los del titular del servicio de Internet fijo.

Es importante seguir las instrucciones del formato para disponer de una contraseña robusta.

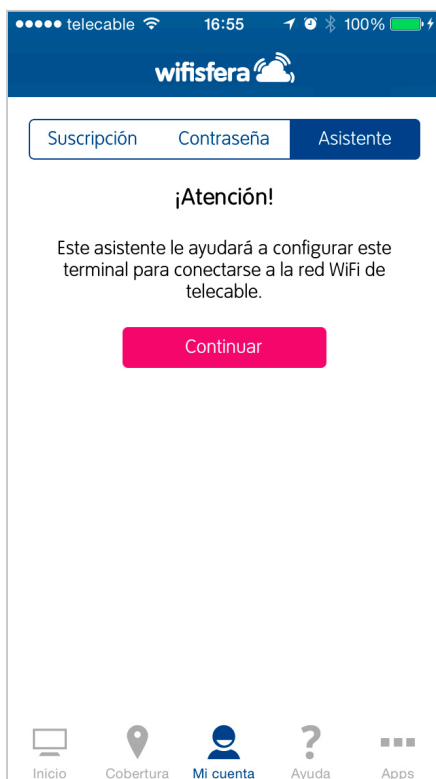
Igualmente debes recordar cambiar la contraseña en todos los dispositivos donde tengas configurado wifisfera, salvo los que se validan por SIM donde no son necesarias credenciales.



The screenshot shows the 'wifisfera' app interface on a mobile device. At the top, the status bar shows 'telecable', signal strength, time '16:55', location, Bluetooth, and 100% battery. The app header is dark blue with the 'wifisfera' logo. Below the header, there are three tabs: 'Suscripción', 'Contraseña' (selected), and 'Asistente'. The main content area has a text instruction: 'Cambia la contraseña de tu acceso por la que desees. Debe tener una longitud de 9 caracteres, incluir un número, un caracter en mayúsculas y uno de estos signos: ! @ # \$ ^ & *.' Below this are four input fields: 'NIF / CIF del titular', '4 últimos dígitos de la cuenta corriente', 'Contraseña', and 'Repetir contraseña'. A radio button is next to the text 'He leído y acepto las [condiciones legales y la política de privacidad de telecable](#)'. Below this is a pink 'Enviar' button. At the bottom, there is a navigation bar with icons and labels: 'Inicio' (monitor icon), 'Cobertura' (location pin icon), 'Mi cuenta' (person icon), 'Ayuda' (question mark icon), and 'Apps' (three dots icon).

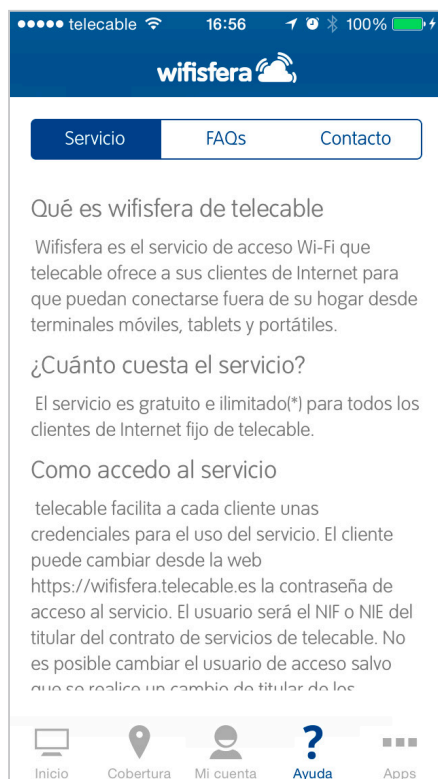
8. Mi cuenta – Asistente

Selecciona la opción **“Mi cuenta”** del menú inferior y **“Asistente”** si deseas volver a ejecutar el asistente de configuración inicial.



9. Ayuda – Servicio

Selecciona la opción **“Ayuda”** del menú inferior para leer un resumen de la descripción **wifisfera**.



10. Ayuda – FAQs

Selecciona la opción **“Ayuda”** del menú inferior y la opción **“FAQs”** en las pestañas superiores se para acceder a las preguntas frecuentes del servicio. Están clasificadas por temática: Servicio, Credenciales, Técnicas y Seguridad.



11. Ayuda – Contacto

Selecciona la opción **“Ayuda”** del menú inferior y la opción **“Contacto”** en las pestañas superiores para ponerte en contacto con nosotros mediante un sencillo formulario de contacto.



The screenshot shows the 'wifisfera' mobile application interface. At the top, the status bar displays 'telecable', signal strength, time '16:56', location, Bluetooth, and 100% battery. The app's header is dark blue with the 'wifisfera' logo. Below the header, there are three tabs: 'Servicio', 'FAQs', and 'Contacto', with 'Contacto' being the active tab. The form contains several sections: 'NIF / CIF del titular' with a text input field; 'E-mail' with a text input field and a label 'Tu e-mail de contacto.'; 'Teléfono' with a text input field and a label 'Tu teléfono de contacto.'; '¿Qué problema tienes?' with a dropdown menu showing 'Consulta sobre la configuración del disposit'; and 'Descripción' with a text input field labeled 'Explica aquí el motivo de tu consulta'. At the bottom, there is a navigation bar with icons and labels: 'Inicio', 'Cobertura', 'Mi cuenta', 'Ayuda' (highlighted with a blue background and a question mark icon), and 'Apps'.

11. Ayuda – Contacto

telecable 16:56 100%

wifisfera

Servicio FAQs Contacto

¿Qué problema tienes?

Consulta sobre la configuración del disposit

Descripción

Explica aquí el motivo de tu consulta.

Máximo 900 caracteres.

Seguridad: Rellena el campo con los números que ves en la imagen

591

He leído y acepto las condiciones legales y la política de privacidad de Telecable.

Enviar

Inicio Cobertura Mi cuenta Ayuda Apps

12. Apps

Selecciona la opción **"Apps"** del menú inferior para acceder a un listado de las aplicaciones desarrolladas por **telecable**.

Al pulsar sobre ellas se accede directamente al App Store de Apple donde se indica **"INSTALAR"** si la app no está instalada en el terminal o **"ABRIR"** si ya está instalada.





telecable

900 222 111
telecable.es